



VILLALTEA MANAGEMENT

+ 34 670 569 255 / +34 965 847 005

www.villaltea-management.com contact@villaltea-management.com

El conocimiento de la región le ha llevado a comprobar que los propietarios de segundas viviendas tenían difícil, o simplemente incómodo, encargarse ellos mismos de la gestión completa de su propiedad, que a menudo está bastante lejos de su vivienda habitual.

Con esta actitud, cada uno de los colaboradores de **VILLALTEA MANAGEMENT** tiene como prioridad el compromiso con sus exigencias para satisfacer de la mejor manera las necesidades de **gestión de su residencia** en su ausencia, los **servicios de conserjería V.I.P** durante su estancia y la **gestión y la asistencia del alquiler** de su propiedad.

Todo esto supone para nosotros un reto estimulante: enfrentarnos día a día a la realidad para afrontar las nuevas situaciones, anticiparnos a las competencias que van a ser necesarias, innovar en nuestros servicios para responder mejor a sus expectativas.

El folleto que tenemos el placer de enviarle tiene como objetivo presentarle los numerosos enfoques posibles que corresponden a acciones a medida en curso o que ya hemos realizado.

Cada uno de nuestros enfoques está destinado, gracias a su confianza, a reforzar en el tiempo **una calidad del servicio** que prestamos para asegurarle un bienestar total en su propiedad.

Estamos orgullosos de la confianza que nuestros clientes depositan en nosotros. Nuestro deseo es poder seguir siendo merecedores de ella y poner **nuestra experiencia y saber hacer a su servicio**.



Fabrice Dolou
Dirigente

Nuestro trabajo

Poner nuestra experiencia en gestión **al servicio de su propiedad** para que sea **cálida** y **acogedora**

Gracia a los 4 modos de intervención :

1 Gestión de la residencia cuando usted esté ausente

2 Servicio de conserjería V.I.P

3 Gestión en el alquiler de su residencia

4 Asistencia en el alquiler de su residencia



Para ello un equipo está a su disposición

Y se adapta a sus necesidades y expectativas

- **Especialistas de la gestión** de viviendas.
- Poseedores de **una experiencia** adquirida el mundo de la empresa.
- Con **la voluntad real de implicarse** en cada uno de sus encargos.
- Dedicados a proponer **soluciones concretas, directamente aplicables.**
- Consagramos toda nuestra actividad profesional a nuestros clientes.
- Todos y cada uno de los servicios destinados a **objetivos precisos, vinculados con el buen mantenimiento de la propiedad**

- **Una fase de escucha y diálogo para** comprender bien sus necesidades.
- Elaboración de **un contrato personalizado** adaptado a las necesidades comunicadas.
- **Una puesta en marcha completa** de dicho plan de acción.
- **Informes regulares de los procedimientos realizados .**



1 Gestión de la residencia cuando usted esté ausente

Es usted propietario de una segunda vivienda en la Costa Blanca y su lugar de residencia se encuentra a cientos de kilómetros, incluso en el extranjero ...

Organizamos las visitas de inspección según la fórmula que usted elija. Estas visitas tienen como objetivo los siguientes puntos

Servicios	Confort	Serenity	Luxe
visitas al año	X	X	X
Recogida y reenvío del correo (una vez al mes)	X	X	X
Comprobación de las aperturas y cierres (portería, cerraduras)	X	X	X
Ventilación de la residencia	X	X	X
Comprobación minuciosa interior y exterior de la propiedad	X	X	X
Comprobación de las dependencias	X	X	X
Comprobación de los desagües y grifería para evitar cualquier tipo de fuga	X	X	X
Comprobación del buen funcionamiento de los aparatos y material de la propiedad	X	X	X
Regar las plantas	X	X	X
Inspección del jardín	X	X	X
Comprobación de la iluminación interior y exterior de la residencia	X	X	X
Pago de las facturas (agua, luz, gas, teléfono, seguros, tasas, impuestos)			X
Contacto con la empresa de seguridad	X	X	X
Mantenimiento de la terraza	X	X	X
Intervenimos con urgencia y nos ponemos en contacto con usted en caso de problema grave que requiera una respuesta rápida (desastres naturales, vandalismo...)	X	X	X
Un juego de llaves en nuestra posesión	X	X	X
Informe de situación con fotos de su propiedad después de cada visita	X	X	X
6 horas de limpieza ofertas			X
12 horas de limpieza ofertas			X
3 preparaciones de su vivienda			X
3 packs de bienvenida	X		
Servicio de estética x1		X	
Servicio de estética x2			X
formula V.I.P BRONCE offerte (5días/7días _ 8h00/21h00)	X		
formula V.I.P PLATA oferta (7días/7días _ 8h00/21h00)		X	



2 – Servicios V.I.P

Su segunda vivienda debe ser ante todo un lugar acogedor, de descanso para su familia y sus invitados. Le ofrecemos una amplia gama de servicios que se adaptan a todas sus necesidades.

Una vez estudiados sus deseos, su administrador de **VILLALTEA MANAGEMENT** se puede encargar de los siguientes servicios :

- **Recogerle del aeropuerto** o estación y llevarlo
- **Vehículo con conductor**
- **Alquiler de coche de lujo**
- **Limpieza** de su vehículo
- **Alquiler de limusina**
- **Alquiler de helicóptero** / jet privado / barco
- **Servicio de mujer de la limpieza** / gobernanta / mantenimiento
- **Estética a domicilio**
- **Organización de cócteles**, veladas temáticas
- **Jefe de cocina gastronómica** a su casa
- **Reserva de espectáculos**, eventos deportivos
- **Reserva de vuelos**, viajes, cruceros
- **Reserva de niñera**, taxi, restaurante
- **Reserva de campo de golf**
- **Servicio de entrega** a domicilio
- **Servicio de tintorería**
- **Entrenador deportivo**
- **Arquitectura de interior**
- **Documentos administrativos**



3 – Gestión en el alquiler de su residencia

Ciertamente, su propiedad en la Costa Blanca es una de las mejores inversiones que puede hacer, tiene la posibilidad de alquilarla.

Para usted, **VILLALTEA MANAGEMENT** se encarga de todos los trámites relacionados con el alquiler de su vivienda.

Seremos su representante y nos ocuparemos de :

- **La preparación** del anuncio, publicación en nuestra página web

- **Recepción** de llamadas telefónicas

- **El envío** del formulario de reserva

- **El recibo** del depósito de la reserva

- **La recepción** del saldo del alquiler

- **Escritura** y envía el contrato



3 – Gestión en el alquiler de su residencia

Durante la estancia en su casa o apartamento, sus inquilinos requieren más atención,

Para sus inquilinos **VILLALTEA MANAGEMENT** se encarga de todas las obligaciones relacionadas con el alquiler de su casa o apartamento.

Nos ocuparemos de :

- **Contactar** los inquilinos, una semana antes para arreglar su llegada
- **Preparar** la propiedad (dormitorios, baños, bebidas frescas)
- **Cita en un lugar específico** (restaurante, playa, peaje...)
- **Estado de los lugares de entrada**
- **Recuperar el depósito**
- **Entregar las llaves**
- **Limpiar la propiedad**, cambiar la ropa a la mitad de la estancia
- **Ofrecer productos locales** para los inquilinos a la mitad de la estancia
- **Estado de los lugares de salida**
- **Limpiar la propiedad**, servicio de lavandería, después de cada estancia

Nuestros socios



www.stadmaninternational.com



www.systemde.es

- ▶ **Acceda rápidamente** a información complementaria
- ▶ **Descargar e imprimir** directamente el detalle de las fórmulas que le interesen
- ▶ **Póngase en contacto** con nosotros on-line

En nuestra pagina web
www.villaltea-management.com