



2 Edito

- 3 Accueil et Transfert aéroport, gare
- 4 Voiture avec chauffeur
- 5 Location de voiture de luxe
- 6 Nettoyage de votre véhicule
- 7 Location de limousine
- 8 Location d'hélicoptère/jet privé
- 9 Location de bateaux
- 10 Service de nettoyage et de maintenance
Service femme de chambre, gouvernante
- 11 Esthétique
- 12 Organisation soirée à thème, cocktail, réception
- 13 Chef gastronomique à domicile
- 14 Réservation spectacle, évènements sportifs, culturels et artistiques
- 15 Réservation billets d'avion, croisière, parc d'attraction
- 16 Réservation baby baby-sitter, taxi, restaurant
- 17 Réservation départ de golf
- 18 Gestion des courses alimentaires, fleurs, accessoires
Mise en place des livraisons quotidiennes
- 19 Service blanchisserie
- 20 Coach sportif
- 21 Architecte , décorateur d'intérieur
- 22 Documents administratif
- 23-27 Conditions générales de vente



EDITO



Chère Madame, Cher Monsieur,

Bienvenue dans le monde de la conciergerie privée

Cette plaquette vous est dédiée afin de vous donner une plus grande vision de notre métier, ainsi que quelques suggestions de nos prestations.

Soucieux de votre bien être, nous œuvrons chaque jour afin de vous proposer un service toujours plus complet et de plus grande qualité.

Nos partenaires sont reconnus pour leur professionnalisme, leurs compétences et leur sérieux. Nous les avons sélectionnés et testés pour vous; nous connaissons leurs qualités, leur profil.

Vous attribuer le professionnel le plus adapté à votre demande et à votre Univers est notre métier. Nous y mettons un point d'honneur !

Vous apporter un service personnalisé est notre mission.

Grâce à l'étendue de notre réseau, nous sommes en mesure de satisfaire tout type de demande.

Fabrice Dolou

Dirigeant

Accueil et transfert Aéroport/gare

Le transfert s'applique au déplacements simples (d'un lieu à un autre) définis à l'avance.

Il est préférable de réserver au moins 48h à l'avance. Une réservation le jour est possible selon disponibilités.

1- Aller vous chercher à l'aéroport ou à la gare

Attente :

-Si l'avion ou le train est en retard, nous attendons bien entendu, que notre passager arrive.

-La première demi-heure est gratuite (l'attente commence à partir de l'heure théorique de l'arrivée de l'avion).

Un lieu de rendez-vous :

est convenu à l'avance (point de rencontre, numéro de porte, tête de train, wagon du passager...)

Le chauffeur présente un panneau plastifié :

ou est inscrit le nom de la personne attendue, permettant au passager de repérer facilement son chauffeur.

Le chauffeur peut s'occuper de vos bagages :

et venir vous chercher avec un chariot jusqu'à votre wagon, sans supplément.

2- Vous amener à l'aéroport ou à la gare

Être à l'heure pour votre voyage :

Nous partons avec nos passagers suffisamment à l'avance pour être sûrs qu'aucun embouteillage ne les mette en retard.

Les bagages :

Sans supplément, le chauffeur peut prendre en charge vos bagages de votre domicile à la voiture.

A l'arrivée, il peut s'occuper de chercher un chariot pour vous et vous accompagner jusqu'à votre wagon, sans supplément.



Aéroport de Manises (VALENCIA) à partir de 150 euros

Gare de VALENCIA à partir de 150 euros

Aéroport El Altet (ELCHE) à partir de 90 euros

Gare de ALICANTE à partir de 75 euros

Les transports sont effectués en BMW X3, Monospace, Minibus.

Nous travaillons avec une société de véhicule avec chauffeur, ce qui nous permet de vous proposer une gamme très large de véhicules telle que la Mercedes classe S, Bentley, limousine

Voiture avec chauffeur

Nous vous proposons 5 formules

1 Le transfert

Il s'applique pour le simple déplacement (aéroports, gares, hôtel...)
Le montant du trajet vous est communiqué à la commande.
Ce montant ne change pas quelque soient la durée du déplacement et l'encombrement routier.

2 La mise à disposition

Que se soit pour une visite touristique, une réception, la mise à disposition vous permet de disposer librement d'une voiture et de son chauffeur durant le nombre d'heures qui vous convient.
La tarification horaire vous est communiquée à l'avance. A celle-ci s'ajoutera un forfait kilométrique.

3 Soirée privée

Nous vous proposons un forfait de 5 heures, incluant la voiture, son chauffeur, un forfait kilométrique.
Une bouteille de champagne vous est offert.

4 Les excursions

Il concerne la mise à disposition d'au moins 10 heures :
à partir de la 11ème heure consécutive, une heure de facturation vous est offerte.

5 Les forfaits personnalisés

Il concerne nos clients utilisant fréquemment nos services
Merci de nous consulter pour des propositions de tarifs adaptés.



Location de voiture de luxe

Ferrari F 430 Spider, Porsche 997 4S cabriolet, Lamborghini Gallardo, Aston Martin DB9... autant de merveilles dont la location atteint son paroxysme le temps d'un week-end, d'une semaine ou lors de vos vacances sur la Costa Blanca Cabriolets, 4x4, grand tourisme, sportives, tourisme, monospaces

Il est préférable de réserver au moins 15 jours à l'avance. Selon les saisons il est même recommandé de s'informer bien avant sur les disponibilités

Porsche carrera GT : à partir de 12451 € / 3 jours
à partir de 29051 € / semaine
à partir de 74701 € / mois

Mercedes SLR Mac Laren : à partir de 7637 € / 3 jours
à partir de 16269 € / semaine
à partir de 63579 € / mois

Aston Martin DBS : à partir de 4898 € / 3 jours
à partir de 10376 € / semaine
à partir de 37143 € / mois

Porsche Cayenne Turbo : à partir de 2159 € / 3 jours
à partir de 4416 € / semaine
à partir de 15057 € / mois

Mercedes ML 500 : à partir de 1495 € / 3 jours
à partir de 3155 € / semaine
à partir de 10749 € / mois

Bentley GT Speed : à partir de 4898 € / 3 jours
à partir de 10376 € / semaine
à partir de 37143 € / mois



Nettoyage de votre véhicule

Pour vous éviter un temps d'attente, nous prenons le véhicule à votre domicile et nous vous le ramenons après nettoyage.

Il est préférable de réserver 24h à l'avance, une réservation est possible le jour même selon disponibilités.

Véhicules de tourisme

Nettoyage intérieur et extérieur	30 €
Nettoyage intérieur	20 €
Nettoyage extérieur	20 €

Véhicules Espace, break, 4x4

Nettoyage intérieur et extérieur	20 €
Nettoyage intérieur	20 €
Nettoyage extérieur	20 €

Divers

Nettoyage moteur	20 €
Nettoyage des sièges	75 €
Cire	75 €

Intérieur complet

Sièges + plafond + garniture	100 €
------------------------------	-------

Nettoyage total

Int + ext + moteur + sièges + garniture + cire	175 €
--	-------



Location de limousine

Vous devez vous rendre à une soirée d'exception et vous souhaitez pour l'occasion vous y rendre avec une voiture prestigieuse ?

Nous vous proposons un forfait de 5 heures, incluant la voiture, son chauffeur, un forfait kilométrique ainsi qu'une bouteille de champagne.

Une décoration florale peut être faite pour rendre votre véhicule à l'image de la soirée.

- De la limousine Mercedes à la Limousine américaine Ford Lincoln, vous trouverez avec VILLALTEA MANAGEMENT une voiture qui répondra à votre exigence de qualité.



	Transferts Province	4h / 100kms	8h / 200kms	Cérémonies
Limousine Mercedes 7 pl.	270 €	291 €	385 €	405 €
Limousine Mercedes 02 7 pl.	350 €	380 €	500 €	520 €
Limousine Ford Lincoln 6 pl.	375 €	460 €	610 €	630 €
Limousine Ford Lincoln 8 pl.	442 €	540 €	720 €	740 €
Traction			471 €	510 €

Location d'hélicoptère / Jet privé

Découvrez en passager les plus beaux paysages de la Costa Blanca.

Faites vous plaisir ou surprenez vos proches...

...en leur offrant la joie de réaliser leurs rêves!

Profitez d'un service attentif et permanent pour vos déplacements

Vous souhaitez réaliser des prises de vue aériennes, survoler la région Costa Blanca,

Vous souhaitez vous rendre sur des grands événements (**F1 Valencia, Grand Prix moto Valencia, Grand prix de Catalogne, Tournois de tennis, Tournois de golf**). Vous voulez aller profiter des pistes enneigées de la Sierra Nevada ou des Pyrénées

Hélicoptère :

A partir de 1000,00 € T.V.A incluse / heure

A partir de 500,00 € T.V.A incluse ½ heure

Pour les vols nécessitant une immobilisation au sol pendant plusieurs heures veuillez nous consulter pour le budget

Avion privé VIP : (aller-retour le même jour)

Alicante-Ibiza/Granada : 4500,00 € + 7% T.V.A

Alicante-Seville : 5500,00 € + 7% T.V.A

Alicante-Madrid/Bacelona/Córdoba/Palma/Málaga/Zaragasa : 5000,00 € + 7% T.V.A



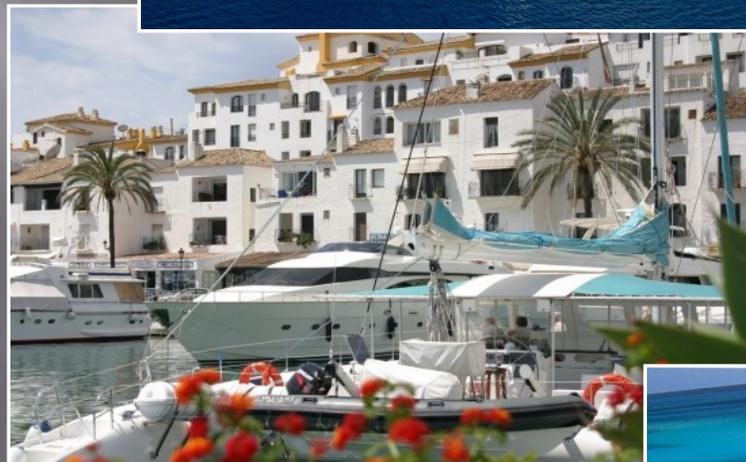
Location de bateaux

Laissez-vous tenter par des navigations idéales le long de la Costa Blanca. Profitez de son climat doux toute l'année, de la beauté de ses côtes, de ses paysages.

Au départ de Altea, Alicante, Moraira, Dénia, Valencia nous vous proposons une gamme de yachts, bateaux à moteurs voiliers récents et entièrement équipés.

De belles navigations en perspectives devant un littoral aux milles facettes.

Nous consulter pour toutes autres informations et budgets



Service de nettoyage et de maintenance Femme de chambre / gouvernante

La recherche d'une personne de confiance, de qualité et qui correspond à notre attente, demande un investissement important en temps et souvent c'est un chemin rempli d'embûche.

Nous nous employons pour satisfaire votre requête dans le soucis de vous proposer une qualité de service irréprochable.

Nous avons testés et sélectionnés pour vous une liste d'entreprise spécialisée (pisciniste, jardinier, plombier, électricien...)

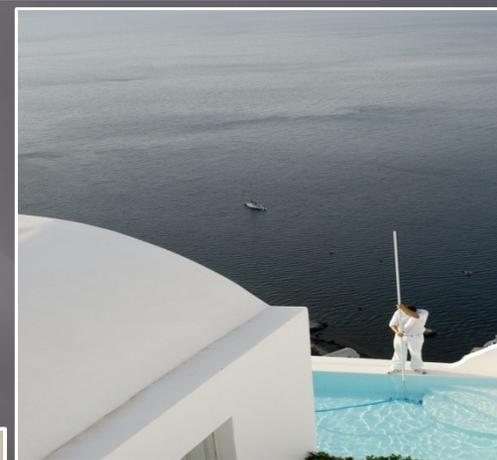
Nous assurons un suivi et contrôlons le travail en permanence.

Piscine : Devis réalisé sur votre lieu de résidence

Jardin : Devis réalisé sur votre lieu de résidence

Femme de chambre : 15 € / heure

Nous consulter pour toutes autres informations et budget



Esthétique à domicile

« Sublimer la beauté que chaque femme porte en elle »

Nous proposons une gamme de services, qui apportent confort et gain de temps aux femmes soucieuses de leur beauté et intervenons à votre domicile pour vous éviter des déplacements, faciliter votre organisation, vous apporter une souplesse dans vos horaires.

Votre esthéticienne diplômée, propose des services pour l'ensemble de vos soins esthétiques, de beauté, et de relaxation. Vous serez conseillée et son savoir faire sera adapté en fonction de vos besoins et vos attentes.

Vous n'avez plus qu'à vous laisser faire, savourez ses instants bien à vous, pour ensuite vous sentir reposée, apaisée, tout en beauté

Massage: Soins relaxant aromatique (aux huiles essentielles relaxantes) 50min..60 €
Dos (enlève le stress et la tension musculaire) 25 min..40 €
Pieds (calmant, relaxant) 25min..30 €

Soins Esthétique : Beauté des mains 35 € / Manucure 15 €
Beauté des pieds 40 € / Pédicure 25 €
Beauté des mains + manucure 45 €
Beauté des pieds + pédicure 55 €

Maquillage 25 €

Épilation : Bras 20 € / Maillot 12 €
Demi jambe 20 € / Jambe entière 35 €
Lèvre supérieure 9 € / sourcils 12 € / aisselles 12 €
Demi jambe + aisselles + maillot 35 €
Jambe entière + aisselles + maillot 45 €



Organisation soirée à thème Cocktail Réception

Étude du projet

Partage des axes de réalisation

Établissement des devis

Préparation du planning

Appel d'offre pour les divers corps d'état

Supervision des préparations et mise en place.

**Soirée privée, Cocktail, anniversaire, mariage,
Repas accompagnés de chanteurs, musiciens...**

Nous consulter pour toutes autres informations et budgets



Chef gastronomique à domicile

La gastronomie vient à VOUS

Votre Chef à domicile vous offre le possibilité de recevoir chez vous comme si vous étiez dans un grand restaurant. Le Chef prépare un repas gastronomique dans votre cuisine avec les ingrédients qu'il aura sélectionné spécialement pour votre réception. Pour toutes les occasions vous pouvez découvrir et faire partager à vos invités une réception originale et une cuisine de grande qualité.

Faire appel à Votre Chef à domicile en toute simplicité:

- 1- Réservez la date de votre réception
- 2- Choisissez votre menu et réservez en nous retournant le formulaire de réservation
- 3- Le chef se rend sur place le jour de la réception quelques heures avant le début du repas. Vous n'avez pas besoin d'équipement spécifique, Votre Chef à domicile apporte les ustensiles dont il aura besoin, il suffit que vous ayez une plaque de cuisson un four et un peu de place dans le réfrigérateur. Le Chef apporte les ingrédients qu'il aura sélectionné pour votre repas.
- 4- Il prépare et sert à table (possibilité de faire appel à un maitre d'hôtel- nous consulter)
- 5- Lorsque le repas est terminé le Chef nettoie votre cuisine et se retire pour vous laisser terminer tranquillement votre réception



Nous consulter pour toutes autres informations et budgets

Réservation événements sportifs, culturels et artistiques

OPERAS

Assistez dans des conditions VIP aux plus grands Opéras, Ballets, Concerts et récitals du répertoire classique durant la saison culturelle 2008-2009. De Paris avec l'Opéra Bastille, l'Opéra Garnier, le Théâtre des champs Elysées, en passant par Milan et sa mythique Scala ou Monte Carlo avec sa célèbre salle Garnier, autant de lieux culturels prestigieux qui sauront vous ravir et vous émerveiller.

FESTIVAL de CANNES

Le Festival du Film de Cannes est l'événement artistique le plus prestigieux et le plus médiatisé du monde.

Nous vous proposons de participer à cette ambiance unique en organisant votre soirée au cœur du Festival sur une plage privatisée de la croisette avec cocktail dînatoire et soirée à thème, ou bien à bord d'un luxueux yacht, et de nous occuper de votre séjour complet sur place : transferts, hébergement ,soirées privées.

FORMULE 1

Vivez les Grand Prix de Formule 1, les courses automobiles les plus prestigieuses du monde, dans des conditions exceptionnelles.

TENNIS

Wimbledon, Roland Garros, US OPEN, Open d'Australie, Monte Carlo, Coupe Davis, venez assister aux plus prestigieux tournois dans des conditions particulièrement privilégiées.

FOOTBALL

Equipe nationale, Championnat Européens, Coupe d'Europe des Clubs Champions, Coupe d'Europe, Finale des Coupes Européennes et bien sur la Coupe du Monde 2010. Assistez et venez supporter dans des conditions privilégiées aux plus grandes rencontres de football.



Réservation billets d'avion Voyages, Croisières

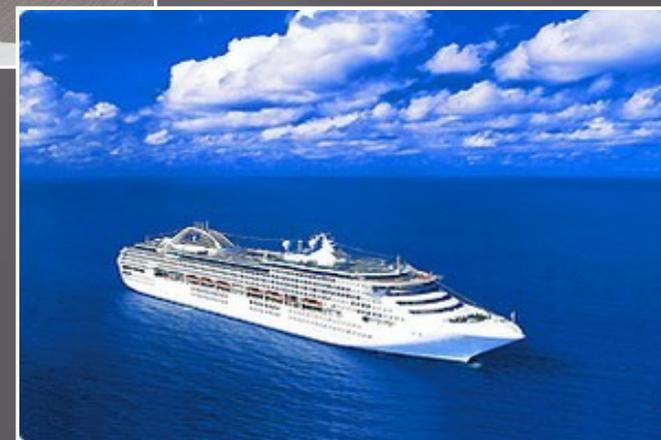
« Gagner l'aéroport, laisser la grande ville derrière soi,
c'est déjà voyager,

Il y a eu l'attente, bientôt viendra le plaisir... »

Séjours en hôtels d'exception, séjours golf, plongée, Clubs, Circuits de légende, Croisières, Thalassothérapie, Spa, Lunes de miel, vols secs, Au près de professionnels du tourisme, nous nous engageons à vous présenter, à réaliser les réservations et organisons votre voyage pour que vous n'ayez à vous préoccuper que de vos bagages

« Comme tout ce qui compte dans la vie
un beau voyage est une œuvre d'art »

Nous consulter pour toutes autres informations et budgets



Réservation babysitter, Taxis Restaurants

BABY SITTER

La garde d'enfants pour vos soirées vos journées, soirées ponctuelles, besoin de dernière minute par une garde d'enfants expérimentée

8,50 € / h pour maximum 4 enfants sur une base de minimum 4 heures

TAXI

Où que vous soyez, nous vous communiquerons un numéro de taxi, et si vous le désirez nous nous occuperons directement de sa réservation.

RESTAURANTS

Nous avons sélectionnés et testés pour vous les meilleures tables de la région. Ainsi vous pourrez découvrir les saveurs de la Costa Blanca, mais aussi les différentes cuisines d'Espagne et Internationales.

Pour toutes informations, prenez contact avec nous, et nous nous occupons de réserver votre table.

Nous consulter pour toutes autres informations et budgets



Réservation départ de golf

Profiter de son temps libre pour jouer au golf sur quelques-uns des meilleurs parcours européens, dans un environnement exceptionnel. Si c'est ce dont vous rêvez, vous le trouverez dans les belles villes espagnoles.

Une combinaison attrayante qui vous permettra de vous détendre tout en pratiquant votre sport favori, avec tout le confort d'une ville à la portée de la main.

La plupart de ces terrains sont situés dans des environnements d'une grande beauté, vous garantissant tranquillité et détente pendant le jeu.

Nous consulter pour toutes autres informations et budgets

Grâce à la clémence de son climat, l'Espagne vous permettra de jouer pratiquement toute l'année.

Leur accès est en outre des plus aisés, à travers les aéroports internationaux, les trains à grande vitesse et la route. Sans oublier les nombreuses autres alternatives de loisirs à votre portée.

A la recherche du geste parfait et de vacances de rêves ? Nous vous proposerons un large choix de combinaison des deux.

Nous pourrions vous proposer et vous présenter des combinés hôtels SPA+golf, des transferts en hélicoptères vers vos parcours de golf préférés.



Gestion des courses Mise en place des livraisons Livraison de fleurs

Vous désirez vous faire livrer les produits frais pour un petit déjeuner complet, recevoir votre presse quotidienne, nous effectuons vos courses, pouvons nous rendre chez le fleuriste et vous livrer le plus beau des bouquets

Une urgence de dernière minute que vous ne pouvez pas réaliser, nous nous rendons disponible pour vous faciliter la vie de tous les jours...

Nous pouvons également effectué les courses que vous nous aurez préparées.

Toutes les livraison sont facturées à partir de 15 €

Nous vous proposons 2 formules

Une formule Privilège à partir de 120 € / 10 livraisons

Une formule Gold à partir de 200 € / 20 livraisons



Service blanchisserie

Nous venons prendre vos vêtements à nettoyer, le contenu de votre sac de voyage à laver ou votre panier de linge à repasser à votre domicile. Dès qu'il est prêt, vous en êtes informés et nous vous le ramenons chez vous.

Plusieurs prestations sont disponibles de la plus courante à la plus pointue.

Nettoyage service complet (lavage + séchage + repassage)

Vêtement à l'unité à partir de 4,50 € / vêtement

Repassage

Vêtement au poids à partir de 5,00 € / kg

Chemises sur cintre à partir de 3,00 € / vêtement

Nous consulter pour toutes autres informations et budget



Coach sportif

Vous êtes unique et vos objectifs le sont aussi. Grâce un coach sportif, votre entraînement sera individualisé et ajusté en permanence à vos besoins.

Vous souhaitez améliorer votre hygiène de vie, prévenir les maladies cardio-vasculaires et l'ostéoporose, diminuer votre surcharge pondérale, augmenter votre masse musculaire et votre force, améliorer votre posture, tonifier votre musculature, galber votre corps ou devenir plus performant.

Les connaissances ou la motivation vous manquent.

Un coach sportif diplômé saura répondre à vos questions, vous conseiller et vous encourager dans la pratique régulière d'une activité physique. De plus, il sera à même d'adapter votre entraînement à vos goûts et à votre disponibilité.



La séance

55,00 euros

L'abonnement de 10 séances

465,00 euros

Architecte, décorateur d'intérieur

Vous souhaitez réaliser des transformations ou rénover votre maison,

Nous pouvons conjointement avec un architecte d'intérieur vous aider dans l'agencement, l'établissement des plans et des devis, la coordination des travaux, la création des meubles, la décoration, dans le choix des matériaux, des sols, des rideaux, des canapés et du mobilier, pour que l'harmonie des couleurs et des matières fassent de votre intérieur celui dont vous avez toujours rêvé



Nous consulter pour toutes autres informations et budget

Documents administratifs



NIE
Ouverture de compte bancaire
Assurances
Aqualia, Iberdrola, Telefonica, Internet
Taxes _ SUMA

Contrôle technique de votre véhicule
Carte grise
Changement des plaques d'immatriculation
Impôt sur votre véhicule

IBI (Taxe sur les propriétés)

Traduction

Interprète



Nous consulter pour toutes autres informations et budget

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Services de conciergerie

1. INTRODUCTION

L'EURL VILLALTEA MANAGEMENT dont le siège social est situé à Altea la Nova, Calle Sondeo, Sierra Altea 03599, Alicante, immatriculée sous le numéro B54348644 exerce sous le nom commercial de FABRICE DOLOU MANAGEMENT SLU et a pour activité l'organisation de la vente, par des tiers, de services ou de produits à ses clients abonnés.

Une fois abonné, selon les conditions ci-après, le souscripteur peut faire sa demande par téléphone, par fax, par email, ou par courrier, pour l'acquisition d'un produit ou d'une prestation de service qui sera fournie par l'intermédiaire de VILLALTEA MANAGEMENT.

La Société VILLALTEA MANAGEMENT intervient donc en tant que simple intermédiaire dans les rapports entre les abonnés et les fournisseurs de produits ou prestataires de services.

2. APPLICATIONS DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales de Vente qui font partie intégrante du devis ou du contrat établi entre le client (l'abonné) et la Société VILLALTEA MANAGEMENT sont systématiquement transmises à chaque abonné.

En conséquence, toute commande effectuée par l'abonné emporte son adhésion, sans restriction ni réserve, aux présentes Conditions Générales de Vente lesquelles prévalent sur tous autres documents (prospectus, catalogues... émis par VILLALTEA MANAGEMENT).

L'abonné déclare avoir pris connaissance et accepter les présentes Conditions Générales de Vente suivantes avant de passer toute commande de produits ou services.

3. ABONNEMENT

Toute personne ayant souscrit un contrat de gestion de son bien, pourra bénéficier des services de conciergerie de la formule PLATA.

Toute personne n'ayant pas souscrit de contrat de gestion de son bien devra souscrire son abonnement à VILLALTEA MANAGEMENT par téléphone, par fax, par courrier, sur le site www.villaltea-management.com, ou dans nos bureaux.

Dans tous les cas, le futur abonné doit communiquer son identité et ses coordonnées lors de l'inscription sur le site ou par téléphone. Une fois ces renseignements communiqués, le futur abonné est contacté par un concierge dans le délai minimum de 24 heures en vue de l'inscription définitive.

3 abonnements au choix :

1 PLATA

Cet abonnement d'une durée minimum d'une année, donne la possibilité à l'abonné d'avoir accès au service de VILLALTEA MANAGEMENT du lundi au vendredi, de 8h00 à 21h00.

L'abonné devra s'acquitter d'une somme de 300,00 euros pour le règlement annuel réglable par carte bancaire, prélèvement bancaire, ou en espèces.

11 BRONCE

Cet abonnement d'une durée minimum d'une année, donne la possibilité à l'abonné d'avoir accès au service de VILLALTEA MANAGEMENT du lundi au dimanche, de 8h00 à 21h00.

L'abonné devra s'acquitter d'une somme 600,00 euros pour le règlement annuel réglable par carte bancaire, prélèvement bancaire, ou en espèces

111 ORO

Cet abonnement d'une durée minimum d'une année, donne la possibilité à l'abonné d'avoir accès au service de VILLALTEA MANAGEMENT du lundi au dimanche, 24h/24h.

L'abonné devra s'acquitter d'une somme 1500,00 euros pour le règlement annuel réglable par carte bancaire, prélèvement bancaire, ou en espèces

Chaque client, à l'aide de son identifiant disposera de la rubrique « contactez-nous » sur le site de VILLALTEA MANAGEMENT, pour faire connaître ses besoins. Il est également possible d'effectuer cette demande par fax ou par téléphone.

Résiliation de l'abonnement

La résiliation s'effectue un mois avant la date d'expiration du contrat par lettre recommandée avec accusé de réception, à défaut l'abonnement se renouvellera tacitement à chaque date d'anniversaire. Un courrier vous avertira trois mois à l'avance de l'arrivée à expiration de votre contrat.

4. COMMANDE

Pour passer des commandes et se renseigner sur des produits ou services offerts par la société VILLALTEA MANAGEMENT, l'abonné pourra utiliser les différents moyens ci-dessous :

- par Internet, sur la rubrique « Pendant votre séjour ».
- par téléphone au numéro du portable de son interlocuteur.
- par fax au +34 965 847 005.
- par courrier à l'adresse suivante : VILLALTEA MANAGEMENT, Altea la Nova, Calle Sondeo, Sierra Altea 03599, Alicante, Espagne.
- par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@villaltea-management.com.

Règles applicables aux commandes en général

Avant toute prise de commande, l'abonné doit communiquer à VILLALTEA MANAGEMENT son adresse personnelle, son adresse électronique, son numéro de téléphone et/ou de télécopie, ce qui permettra à VILLALTEA MANAGEMENT de le contacter très rapidement.

Les commandes de produits ou services formées par l'abonné, aux moyens du téléphone, télécopie, courrier électronique, seront transmises aux fournisseurs par l'intermédiaire de VILLALTEA MANAGEMENT.

Confirmation de la commande par VILLALTEA MANAGEMENT

Toute commande sera confirmée à l'abonné par VILLALTEA MANAGEMENT par courrier électronique, ou par télécopie dans les meilleurs délais.

Cette confirmation comprendra notamment :

- le numéro répertorié de la commande.
- la nature du produit ou du service commandé.
- la quantité du produit ou service commandé.
- le prix unitaire du produit ou du service commandé, hors taxe et toutes taxes comprises.
- le délai de livraison du produit ou service commandé.
- les modalités de la livraison du produit ou du service commandé.
- Les conditions d'annulation.

Acceptation de la commande par l'abonné

Dans l'hypothèse où le montant de la commande excédera mille (1000) euros, l'abonné devra impérativement confirmer par écrit (fax, courrier électronique et dans un délai de 48 heures son acceptation à VILLALTEA MANAGEMENT.

Ces commandes ne seront définitives qu'après réception, par VILLALTEA MANAGEMENT, de l'acceptation écrite de l'abonné.

Suivi de la commande

VILLALTEA MANAGEMENT transmettra, toutes les informations utiles inhérentes à la commande et notamment :

- les numéros de réservation (restaurant, hôtel, billetterie),
- les dates, heures et lieux de départ et d'arrivée (transport, voyages),
- l'adresse des hôtels (voyages/ tourisme),
- les noms et adresses des fournisseurs du produit et/ou des prestataires de service

Rupture des stocks ou des produits disponibles chez les fournisseurs et prestataires de services

Toute commande s'entend sous réserve des stocks ou services disponibles chez le(s) fournisseur(s) et prestataire(s) de service(s).

L'abonné sera contacté et des solutions de remplacement lui seront proposées dans les plus brefs délais en cas :

- de rupture de stock des produits commandés;
- d'indisponibilité des services commandés;
- de modification de la nature du produit ou du service commandé;
- de modification du prix du service ou du produit commandé par l'abonné;
- de modification du prix du service ou du produit indiqué par VILLALTEA MANAGEMENT à l'abonné;
- de modification du délai de livraison indiqué par VILLALTEA MANAGEMENT à l'abonné.

Les solutions de remplacement proposées seront mises en œuvre dès réception d'un accord écrit retourné par l'abonné.

Dans l'hypothèse où aucune solution de remplacement ne serait trouvée ou acceptée par l'abonné dans un délai de, 5 jours ouvrés, la société VILLALTEA MANAGEMENT procéderait à l'annulation pure et simple de la commande. Aucune indemnité de quelque nature que se soit ne pourra être mise à la charge de VILLALTEA MANAGEMENT par l'abonné de ce fait.

Dans l'hypothèse où un paiement aurait été effectué, et sauf si la solution de remplacement trouvée serait totalement différente de la commande de l'abonné, ce dernier serait directement remboursé par le fournisseur en cas d'annulation de la commande.

Commande personnelle

Le bénéfice de la commande est personnel à l'abonné et ne peut être transféré au bénéfice d'un tiers sans l'accord préalable express de VILLALTEA MANAGEMENT.

Modification de la commande par le client

Toute modification ou annulation de commande faite par l'abonné devra intervenir dans un délai maximum de sept jours ouvrés pour être prise en considération par VILLALTEA MANAGEMENT qui appréciera en fonction de la nature des produits ou services.

En tout état de cause, toute modification ou annulation de commande par l'abonné est soumise à l'acceptation expresse de VILLALTEA MANAGEMENT.

Dans l'hypothèse où VILLALTEA MANAGEMENT refuserait de procéder à la modification ou la résolution de la commande sollicitée par l'abonné :

- le prix de la commande resterait dû par l'abonné ;
- les sommes déjà versées par l'abonné (prix ou acompte) ne lui seraient en aucun cas restituées.

5. LE PAIEMENT DE LA COMMANDE PAR LE CLIENT

Le prix de la commande

Les produits et services seront facturés sur la base des tarifs précisément indiqués, en euros et toute taxes comprises, lors de la confirmation de la commande par VILLALTEA MANAGEMENT.

Les modalités du paiement de la commande

L'abonné règlera directement les fournisseurs par chèque, carte bleue, prélèvement sur compte bancaire, ou espèces à réception de la facture émise par le fournisseur soit au jour de la commande, soit au jour de la livraison, selon les conditions de règlement habituellement exercées par le fournisseurs.

Le règlement pourra se faire selon d'autres modalités sous réserve que l'abonné en soit strictement informé par écrit.

Retard de paiement

Toute somme non payée à son échéance portera de plein droit, et sans mise en demeure préalable, pénalités de retard de 1,5 % par mois, ainsi que l'application d'intérêts de retard au taux légal.

En cas de retard de paiement par l'abonné, les commandes ou livraisons en cours pourront être sans mise en demeure préalable ni préjudice de toute indemnité et/ou voie d'action.

Défaut de paiement

Le défaut de paiement d'une facture à son échéance autorise VILLALTEA MANAGEMENT à annuler les commandes ou livraison en cours, sans mise en demeure préalable ni préjudice de toute indemnité et/ou voie d'action et sans préjudice du recouvrement des sommes restant dues par l'abonné.

6. LIVRAISON

Conditions de livraison

Les conditions de livraison du produit ou service commandé seront fixées à l'occasion de la confirmation écrite qui sera adressée à l'abonné par VILLALTEA MANAGEMENT.

La livraison, par VILLALTEA MANAGEMENT, des produits commandés par l'abonné ne fait en aucun cas présumer que la vente est effectuée directement par VILLALTEA MANAGEMENT qui n'intervient qu'en qualité d'intermédiaire dans les rapports entre les abonnés et les fournisseurs.

Le délai de livraison

Les délais de livraison seront indiqués lors de la confirmation écrite qui sera adressée à l'abonné par VILLALTEA MANAGEMENT.

Malgré tout le soin apporté à la stricte observation des délais convenus, VILLALTEA MANAGEMENT ne pourra être tenue responsable des dommages ou préjudices causés par un retard lors de la livraison d'un produit ou d'un service.

Le non respect des délais de livraison convenus ne pourra entraîner aucune indemnité de quelque nature que ce soit à la charge de VILLALTEA MANAGEMENT

7. RESERVES DE PROPRIETE ET DE TRANSFERT DES RISQUES

Les fournisseurs de la société VILLALTEA MANAGEMENT conserveront la propriété des produits jusqu'à leur paiement intégral.

Les produits commandés voyageront toutefois aux risques et périls de l'abonné, aucune dérogation ne pouvant être apportée à cette règle. En cas d'avaries, de pertes ou de manquants, il appartient à l'abonné de faire toutes réserves utiles auprès du transporteur.

VILLALTEA MANAGEMENT, en qualité de simple intermédiaire, sera, en tout état de cause, exonéré de toute responsabilité relative au transport et à la livraison du produit ou service commandé.

8. RESPONSABILITE

L'abonné admet expressément que VILLALTEA MANAGEMENT, en qualité de courtier et plus généralement de simple intermédiaire, n'est tenu qu'à une obligation de moyens.

VILLALTEA MANAGEMENT ne saurait par conséquent encourir, quel que soit le motif, aucune indemnité de quelque nature que ce soit, seule la responsabilité du fournisseur pouvant être engagée.

L'abonné s'adressera donc directement au fournisseur du service ou produit concerné toute demande de dédommagement ou toute autre demande relative au produit ou service commandé par l'intermédiaire de VILLALTEA MANAGEMENT pour réclamer réparation.

VILLALTEA MANAGEMENT est exonérée de toute responsabilité relative à l'exécution du contrat de vente et à la livraison des produits et services commandés. VILLALTEA MANAGEMENT pourra transmettre au fournisseur les lettres de réclamation ainsi adressées par l'abonné.

En tout état de cause, VILLALTEA MANAGEMENT ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution de ses obligations en cas de force majeure définie par le Code Civil, et notamment en cas de grève totale ou partielle, inondation, incendie, panne informatique etc.... (liste non exhaustive)

9. LOI APPLICABLE AU CONTRAT

VILLALTEA MANAGEMENT est une société de droit espagnol. La loi applicable aux relations contractuelles est la loi espagnole exclusivement.

10. LITIGE

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des conditions générales de vente est soumis au droit espagnol. A défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant les tribunaux civils compétents.