



VILLALTEA MANAGEMENT • + 34 670 569 255

www.villaltea-management.com

contact@villaltea-management.com

De kennis van het gebied heeft geleerd dat eigenaars van tweede verblijven moeite hadden om zelf volledig in te staan voor het beheer van hun eigendom, of daar vaak geen zin in hadden, vaak omdat dit te ver van hun hoofdverblijf verwijderd ligt.

Gesterkt door dit besef, heeft elke medewerker van **VILLALTEA MANAGEMENT** als prioriteit u bij te staan en u zo goed mogelijk te helpen bij het **beheer van uw vakantiewoning** tijdens uw afwezigheid, met de **conciërgediensten** tijdens uw verblijf en met de **verhuring** van uw eigendom.

Dit stelt ons voor een stimulerende uitdaging: wij worden doorlopend geconfronteerd met de praktische realiteit en moeten nieuwe situaties integreren, wij moeten vooruitlopen op toekomstige vereisten en we moeten onze prestaties vernieuwen om optimaal aan uw specifieke verwachtingen te voldoen.

De folder die wij u met genoeg overhandigen heeft tot doel de talrijke mogelijke benaderingen toe te lichten die alle afgestemd zijn op een dienstverlening op maat die al bestaat of nog uitgewerkt moet worden.

Op basis van uw vertrouwen heeft elk van onze benaderingen tot doel onze **dienstkwaliteit** te versterken om u een optimaal welzijn in uw eigendom te bieden tijdens uw vakanties.

Wij gaan prat op het vertrouwen van al onze klanten. Wij willen er alles aan doen om dat vertrouwen te blijven verdienen en om **onze ervaring tot uw dienst** te stellen.



Fabrice Dolou

Bedrijfsleider

Onze vak

Onze ervaring op het gebied van management **ten dienste stellen van uw eigendom** om dit **gezellig** en **uitnodigend** te maken.

via de 4 interventiemethoden :

1 Beheer van uw eigendom tijdens uw afwezigheid

2 Conciërgedienst tijdens uw verblijf

3 Extra service by de verhuur van uw woning

4 Service assistentie van uw woning



Hiervoor staat een team voor u klaar

dat zijn aanpak aanpast aan uw verwachtingen

■ **Specialisten in het beheer van villa's.**

■ **Een fase van luisteren en uitwisselen zodat wij uw behoeften exact kennen.**

■ **Gesteund door een ervaring** verworven in de bedrijfswereld.

■ **De uitwerking van een geïndividualiseerd contract** dat volledig afgestemd is op uw behoeften.

■ **Met de reële wil om zich ten volle** in te zetten voor hun diverse taken.

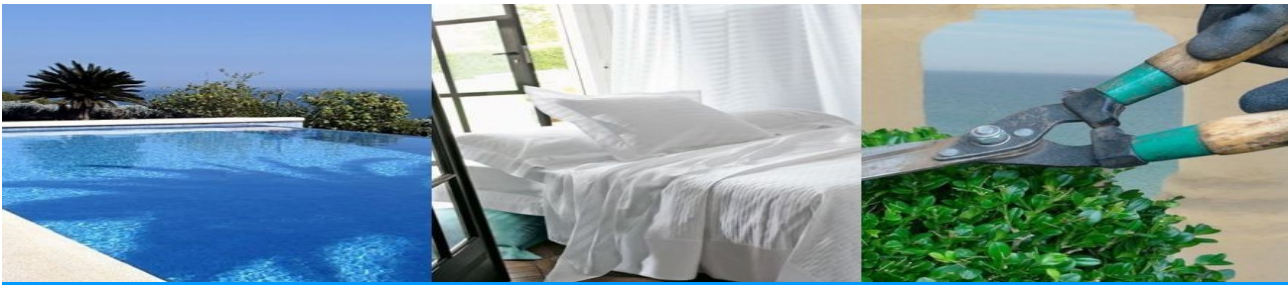
■ **Het uitwerken van een volledig actieplan.**

■ **Met als streefdoel u concrete en praktische oplossingen voor te stellen.**

■ **Een geregelde verslaggeving naar aanleiding van de ondernomen stappen** dat zijn aanpak aanpast aan uw verwachtingen.

■ **En die al hun beroepsactiviteit concentreren op hun klanten.**

■ **Die elke dienst koppelen aan welbepaalde doelstellingen die op een perfect onderhoud van uw eigendom gericht zijn.**

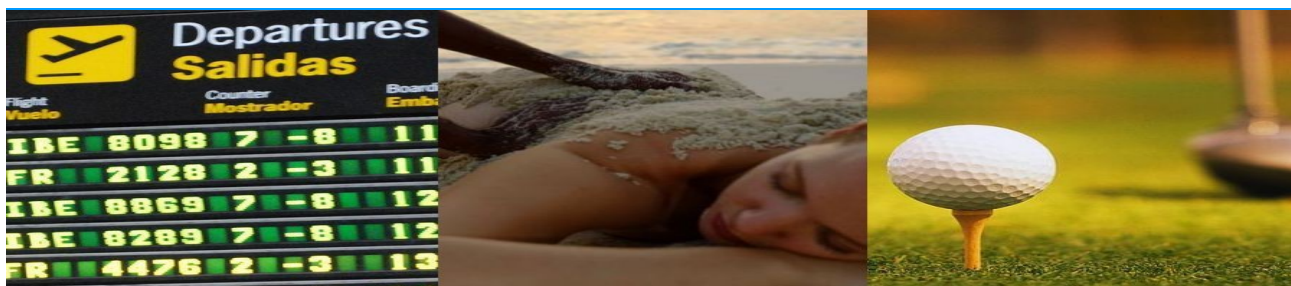


1 - Beheer van uw eigendom tijdens uw afwezigheid

U bent eigenaar van een tweede verblijf aan de Costa Blanca en woont honderden kilometers verderop, of misschien wel in het Buitenland ?

Er worden inspectiebezoeken georganiseerd volgens de formule die u zelf kiest. Bij deze bezoeken worden de volgende punten nagekeken :

Diensten	Confort	Serenity	Luxe
Bezoeken per jaar	X	X	X
Het lichten van uw brievenbus en het doorsturen van de post (een keer per maand)	X	X	X
Nazicht van de openingen en sluitingen (poort, sloten)	X	X	X
Verluchting van uw woonst	X	X	X
Nauwlettend nazicht van uw eigendom, zowel binnen als buiten	X	X	X
Nazicht van de bijgebouwen	X	X	X
Nazicht van de afvoer en van de kranen om lekken te vermijden	X	X	X
Nazicht van de goede werking van de apparaten en van het materiaal in huis	X	X	X
Bewatering van de planten	X	X	X
Nazicht van de tuin	X	X	X
Controle van de verlichting buiten en binnen in huis	X	X	X
Betaling van de facturen (water, elektriciteit, gas, telefoon, verzekeringen, taksen)			X
Contact met de veiligheidsonderneming	X	X	X
Onderhoud van het terras	X	X	X
Wij kunnen snel ingrijpen en contact met u opnemen als zich een ernstig probleem voordoet dat een snelle interventie vergt (natuurschade, vandalisme...)	X	X	X
Verslag met foto's van uw eigendom bij elk bezoek	X	X	X
Een set van sleutels in ons bezit	X	X	X
Aanbod 12 uur huishouding			X
3 uur voorbereiding woning			X
3 verwelkomingspakket			X
Aanbod beheersformuler BRONCE (5 dgn / 7 dgn 08.00-21.00 uur)	X		
Aanbod beheersformuler PLATA (7 dgn / 7 dgn 08.00-21.00 uur)		X	
Aanbod beheersformuler ORO (7 dgn / 7 dgn 24 uur)			X



2 - Conciërgedienst tijdens uw verblijf

Uw tweede woonst is vooral een uitnodigende en ontspannende plaats voor uw gezin en uw genodigden. Wij bieden een groot aantal diensten aan volgens uw eigen smaak.

Nadat wij uw wensen samen bekeken hebben, kan uw contactpersoon bij **VILLALTEA MANAGEMENT** de volgende diensten organiseren :

- Ontvangst en transfer van en naar luchthaven / station
- Auto met chauffeur
- Het huren van luxe auto
- Reinigen van uw auto
- Het huren van een limousine
- Het huren van een helikopter / privé jet
- Het huren van een boot
- Schoonmaak – onderhoudsservice, kamermeisje en kinderoppas
- Schoonheidsbehandeling aan huis
- Organiseren van thema-avonden, cocktailparty en recepties
- Chef-kok aan huis
- Reservering voor shows, sport, culturele en artistieke evenementen
- Reservering voor vliegtickets, cruises en attractieparken
- Reservering van een kinderoppas, taxivervoer en restaurant
- Reservering golfbaan
- Boodschappen – bloemenservice
- Wasserij service
- Sportcoach
- Binnenhuisarchitect - decorateur
- Documenten – service



3 - Extra service by de verhuur van uw woning

Uw eigendom aan de Costa Blanca is ongetwijfeld een van de beste investeringen die u kunt bedenken en u zou uw eigendom graag willen verhuren.

VILLALTEA MANAGEMENT zorgt in uw plaats voor alle werkzaamheden die gepaard gaan met de verhuring van uw villa of appartement. Wij zijn uw vertegenwoordiger ter plaatse en verzorgen voor u :

- Verzorgen van advertenties met vermelding op onze internetsite
- Ontvangen van telefonische oproepen
- Verzending van reserveringsformulieren
- Incasseren van vooruitbetaling voor de reservering
- Opstellen en verzenden van huurcontract
- Incasseren van de huursom



4 - Service assistentie van uw woning

VILLALTEA MANAGEMENT zorgt in uw plaats voor alle werkzaamheden die gepaard gaan met de verhuring van uw villa of appartement. Wij zijn uw vertegenwoordiger ter plaatse en verzorgen voor u:

- Contact met de huurders een week voor aankomst
- Verhuurklar maken van de woning incl. frisdranken
- Ontvangst op afgesproken locatie zoals (tol, boulevard, restaurant etc.)
- Beoordeling woning bij aankomst
- Verrekening van de borgsom
- Sleutel-inname
- Beoordeling woning bij vertrek
- Eindschoonmaak van de woning, verzorging wasserij na elk verblijf



► **Wilt u graag bijkomende informatie**

► **Download de details van de formules** die u interesseren en laat ze afdrukken

► **Contacteer ons** on line

Onze website

www.villaltea-management.com