



- 2 Introducción
- 3 Recogida en el aeropuerto o estación de tren
- 4 Vehículo con chófer
- 5 Alquiler de coche de lujo
- 6 Limpieza de su vehículo
- 7 Alquiler de limusine
- 8 Alquiler de helicóptero / jet privado
- 9 Alquiler de barco
- 10 Servicio de limpieza / gobernanta
- 11 Estética a domicilio
- 12 Organización de cócteles, veladas temáticas
- 13 Jefe de cocina gastronómico a domicilio
- 14 Reserva de espectáculos, eventos deportivos
- 15 Reserva de vuelos, viajes, cruceros
- 16 Reserva de baby sitting, taxi, restaurante
- 17 Reserva de campo de golf
- 18 Servicio de entrega a domicilio
- 19 Servicio de tintorería
- 20 Entrenador deportivo
- 21 Arquitectura de interior
- 22 Gestión de documentos administrativos
- 23-26 Condiciones generales



Introducción



Estimado cliente:

Le damos la bienvenida a Villaltea-Management, empresa especializada en conserjería privada y limpieza así como en la prestación de servicios personalizados.

En este folleto, le ofrecemos todos los productos que se puedan adaptar a cualquiera de sus necesidades.

Cada día nuestro equipo se preocupa por satisfacerle, garantizándole un servicio de alta calidad.

Nuestra labor consiste en ofrecerle cualquier tipo de servicio en el momento que lo necesite, contando con altos profesionales que hemos elegido con gran esmero.

Un cordial saludo.

Fabrice Dolou

Gerente

Traslados aeropuerto y estación de tren

El traslado se refiere a los desplazamientos simples (de un lugar a otro) previamente fijados.

Es preferible reservar con al menos 48 horas de antelación.
Posibilidad de reservar para el mismo día según disponibilidad.

1 – Recogida en el aeropuerto o en la estación de tren

Espera:

- Si el avión llega con retraso, esperaremos a que llegue nuestro pasajero.
- La primera media hora es gratuita (la espera comienza a partir de la hora teórica de la llegada del avión).

Un punto de encuentro:

se acordará previamente (punto de encuentro predeterminado del aeropuerto, número de puerta...)

El conductor se identificará con un cartel plastificado:

en el que estará escrito el nombre de la persona para que el pasajero pueda identificar rápidamente a su conductor.

2 – Traslado al aeropuerto o a la estación de tren

Puntualidad:

Se sale con suficiente antelación para asegurarnos de que ningún atasco le haga llegar tarde.

El equipaje:

Sin ningún suplemento, el conductor puede llevar sus maletas de su domicilio al coche.

En el aeropuerto, le buscaremos un carrito para el equipaje.



Aeropuerto de Valencia (Manises)	a partir de	150 euros
Estación de tren de Valencia	a partir de	150 euros
Aeropuerto de Alicante (El Altet)	a partir de	90 euros
Estación de tren de Alicante	a partir de	75 euros

Los traslados se realizan en BMW X3, Monovolumen, Minibus.

Trabajamos con una empresa de vehículos con conductor y con amplia gama de vehículos de lujo.

Coche con conductor

Fórmulas de desplazamiento:

Le ofrecemos 5 fórmulas

1) Traslado

Incluye únicamente el desplazamiento (aeropuertos, estaciones, hotel...). El importe del trayecto le será comunicado en el momento de la petición. Este importe no varía en función del tiempo de desplazamiento y estado del tráfico.

2) A su disposición

Ya sea para una visita turística o para recoger a alguien, esta fórmula le permite disponer libremente de un coche con conductor durante el número de horas que usted solicite. La tarifa será horaria y le será comunicada con antelación. Habrá que añadir un kilometraje.

3) Velada privada

Le ofrecemos un paquete de 5 horas que incluye el coche, un conductor, un kilometraje determinado y, de regalo, una botella de champán.

4) Excursiones

Un coche a su disposición durante 10 horas o más: a partir de la hora número 11 consecutiva, una hora de facturación gratis.

5) Paquetes personalizados

Para nuestros clientes habituales. Consúlte nuestras ofertas.



Para más información , contáctenos

Alquiler de coche de lujo

Ferrari F 430 Spider, Porsche 997 4S cabriolet, Lamborghini Gallardo, Aston Martin DB9... Para disfrutar de sus vacaciones, una semana o sólo de un fin de semana en la Costa-Blanca a bordo de un vehículo fantástico es lo que hemos conseguido, especialmente para usted. Cabriolets, 4x4, deportivos, turismos de cualquier tamaño, monovolúmenes..

Para algunos modelos, es preferible reservar con al menos 1 mes de antelación.

Porsche carrera GT : a partir de 12451 € / 3 días
a partir de 29051 € / semana
a partir de 74701 € / mes

Mercedes SLR Mac Laren : a partir de 7637 € / 3 días
a partir de 16269 € / semana
a partir de 63579 € / mes

Aston Martin DBS : a partir de 4898 € / 3 días
a partir de 10376 € / semana
a partir de 37143 € / mes

Porsche Cayenne Turbo : a partir de 2159 € / 3 días
a partir de 4416 € / semana
a partir de 15057 € / mes

Mercedes ML 500 : a partir de 1495 € / 3 días
a partir de 3155 € / semana
a partir de 10749 € / mes

Bentley GT Speed : a partir de 4898 € / 3 días
a partir de 10376 € / semana
a partir de 37143 € / mes



Limpieza de su vehículo

Para evitarle un tiempo de espera, recogemos su vehículo a su domicilio, y se lo entregamos una vez finalizada la limpieza.

Es preferible reservar con al menos 48 horas de antelación. Puede reservar para el mismo día sujeto a disponibilidad

Vehículos de turismo

Limpieza interior y exterior 30 €

Limpieza interior 20 €

Limpieza exterior 20 €

Monovolumen, 4x4

Limpieza interior y exterior 30 €

Limpieza interior 20 €

Limpieza exterior 20 €

Otros

Limpieza del motor 20 €

Limpieza de asientos 75 €

Cera 75 €

Interior completo

Asientos + Techo + tapicería 100 €

Limpieza total

Int + ext + motor + asientos + tapicería + cera 175 €



Alquiler de Limousine

¿Tiene previsto una velada especial y quiere impresionar con un coche de lujo?

Le ofrecemos un paquete de 5 horas que incluye coche con conductor, un kilometraje y una botella de champán.

Podemos añadir una decoración floral para que el coche esté a la altura del evento.

Ya sea una limousine americana Mercedes o Ford Lincoln, en VILLALTEA MANAGEMENT tenemos el coche que responde a cada una de sus exigencias, ofreciéndole la máxima calidad y precio presupuesto.



	Traslados Provincia	4h / 100kms	8h / 200kms	Ceremonias
Limousine Mercedes 7 pl.	270 €	291 €	385 €	405 €
Limousine Mercedes 02 7 pl.	350 €	380 €	500 €	520 €
Limousine Ford Lincoln 6 pl.	375 €	460 €	610 €	630 €
Limousine Ford Lincoln 8 pl.	442 €	540 €	720 €	740 €
Modelo Citroën Traction Avant			471 €	510 €

Alquiler de Helicóptero y avión privado

Descubrir los paisajes más espectaculares de la Costa-Blanca

Disfrute y sorprenda a sus familiares...

...ofreciéndoles la oportunidad de cumplir sus sueños.

Benefíciense de un servicio personalizado en cada uno de sus desplazamientos

Si desea fotografías de vistas aéreas, sobrevolar la Costa-Blanca

Puede participar en grandes eventos como : F1 Valencia, GP moto Valencia, GP de Cataluña, torneos de tenis, torneos de golf. Si quiere divertirse tiene las pistas blancas de Sierra Nevada y Pirineos.

Helicóptero :

A partir de 1000,00 € I.V.A incluido / hora

A partir de 500,00 € I.V.A incluido ½ hora

Para los vuelos que necesitan una inmovilización en el suelo durante varias horas, consúlte nuestra tarifa.

Jet Privado VIP : (ida y vuelta en el día)

Alicante-Ibiza/Granada : 4500,00 € + 7% I.V.A

Alicante-Madrid/Barcelona/Córdoba/Palma/Málaga/Zaragoza : 5000,00 € + 7% I.V.A

Alicante-Sevilla : 5500,00 € + 7% I.V.A



Alquiler de barco

Déjese llevar en un paseo marítimo a lo largo de la Costa-Blanca. Disfrute de su clima templado, de la belleza de sus calas pintorescas y de sus paisajes .

Saliendo de Altea, le proponemos una alta gama de yates, barcos de motores y veleros nuevos y totalmente equipados

Bellas escapadas se perfilan frente a un litoral con miles de facetas

Para más información y tarifas, contáctenos



Servicio de limpieza y de gobernanta Servicio de mantenimiento

La búsqueda de una persona de confianza, que dé un servicio de calidad, que corresponda a nuestras expectativas, implica una dedicación total.

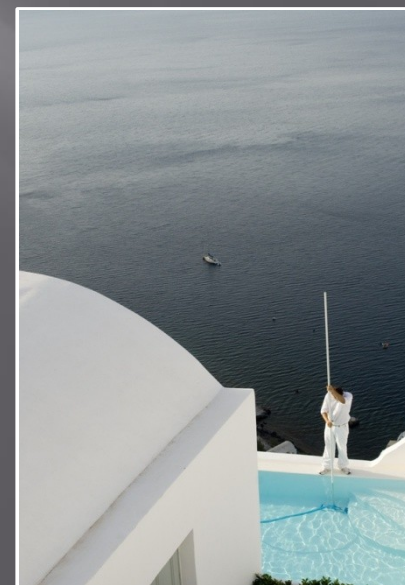
Hemos probado y seleccionado empresas especializadas

Piscinista : Presupuesto realizado en su vivienda

Jardinero : Presupuesto realizado en su vivienda

Servicio de limpieza : 15€ / hora (presupuesto personalizado)

Fontanero, Electricista, Pintor...



Estética a domicilio

« Realizar la belleza que cada mujer llevar dentro »

Mimamos a las mujeres coquetas desplazándonos a su domicilio con una alta gama de servicios, proporcionándole relajación y bienestar, y la posibilidad de mejorar su organización de cada día.

Nuestra esteticienne diplomada, propone diversos tratamientos de belleza, estética y relajación

Le asesorará y pondrá a su disposición sus conocimientos de acuerdo con sus necesidades

Déjese guiar por unos instantes y disfrute de una experiencia rejuvenecedora



Masaje: Masaje corporal con aceites esenciales relajantes **50min 60 €**
Espalda (Alivia el estrés y la tensión muscular) **25 min 40 €**
Pies (Calmante, relajante y circulatorio) **25min 30 €**

Tratamientos : Manos **35 €** / Manicura básica **15 €**
Pies **40 €** / Pedicura básica **25 €**
Manicura completa **45 €**
Pedicura completa **55 €**

Maquillaje **25 €**

Depilación : Brazos **20 €** / Íngles **12 €**
Medias piernas **20 €** / Piernas enteras **35 €**
Labio superior **9 €** / Cejas **12 €** / Axilas **12 €**
Medias piernas + axilas + íngles **35 €**
Pierna entera + axilas + íngles **45 €**

Fiestas temáticas, Cócteles Veladas

Presentación del proyecto

Reparto de la organización

Elaboración de presupuestos

Planificación del calendario y timing

Supervisión y preparativos

Veladas privadas, Cumpleaños, Bodas, Cenas con espectáculo.

Para más información y precios, contáctenos



Jefe de cocina gastronómica a domicilio

La gastronomía más cerca de ti...

La presencia de nuestro jefe de cocina a domicilio le permite recibir a sus comensales como si estuviera en un restaurante de renombre. El cocinero selecciona sus ingredientes con mucho esmero .

Para cualquier evento puede descubrir y compartir con sus invitados una velada original disfrutando de una cocina de alta calidad

Sólo tiene que pedir que acuda su Jefe de Cocina a casa

- 1- Reserve la fecha de su evento.
- 2- escoja su menú cumplimentando una hoja de reserva que nos entregará.
- 3- En cada evento, el cocinero llegará a su casa mucho tiempo de antelación para empezar a organizar la comida. Llevará consigo todos los utensilios necesarios. Sólo necesitará una cocina equipada con horno y un espacio en la nevera.
- 4- El cocinero les servirá en la mesa (pero si lo desea, se puede contratar un « maitre »).
- 5- Un vez finalizado su servicio, el cocinero dejará la cocina recogida y limpia y se retirará discretamente para que pueda seguir disfrutando de su fiesta.

Para más información y precios, contáctenos



Reserva de espectáculos y eventos deportivos

OPERAS

Podrá asistir como VIP a las mejores óperas, ballets, conciertos y recitales del repertorio clásico durante la temporada cultural 2009-2010. En París con la Opéra Bastille, la Opéra Garnier, el teatro de los Champs Elysées, y también en Milán con su mítica Scala o en Monte Carlo con su famosa Garnier. **Tiene una amplia oferta de espacios culturales de los que podrá disfrutar.**

FESTIVAL de CANNES

El festival de cine de Cannes es el evento más prestigioso y más conocido del mundo

Si no quiere perderse este ambiente único, le organizamos un cóctel, una cena o una velada temática, en una playa privada de La Croisette o a bordo de un yate, y todo ello en pleno corazón del festival. También nos ocupamos de su estancia completa: traslados, alojamiento, fiesta privada.

FORMULE 1

Disfrute de los Gran Premio de Formula 1, **las carreras más prestigiosas del mundo, en circunstancias excepcionales.**

TENIS

Wimbledon, Rolland Garros, US OPEN, Open de Australia, Monte Carlo, Copa Davis, podrá ir y disfrutar de **los más prestigiosos torneos del mundo.**

FÚTBOL

Equipo Nacional, Campeonato de Europa, Champions League, Copa de la UEFA, finales de las Copas de Europa, por supuesto, la Copa del Mundo de 2010. **Puede asistir a los mejores partidos de fútbol.**

Para más información y tarifas, contáctenos



Reserva de vuelos, viajes, cruceros

« Llegar al aeropuerto, ya es viajar...
Tras la espera... el placer »

Lo que desea, se lo podemos proporcionar:

estancias en hoteles selectos con diferentes actividades como golf, buceo, thalaso...

Escapadas de luna de miel, cruceros, circuitos de leyenda, vuelos directos...

Con la experiencia de profesionales del turismo, organizaremos todos los preparativos necesarios para un viaje perfecto; sólo tendrá que preocuparse de hacer sus maletas.



Para más información y tarifas, contáctenos

Niñera, Taxi, Restaurante

NIÑERAS

Proponemos para ocasiones especiales, veladas románticas o citas de último minuto, y niñera con experiencia

8,50 € /h max 4 niños con tarifa mínima de 4 h de servicio.

TAXI

Ya sea el lugar donde se encuentre, le indicaremos cómo localizar un taxi o se lo reservaremos.

RESTAURANTES

Para su comodidad, hemos seleccionado y probado los mejores restaurantes de la provincia. Así podrán descubrir los distintos sabores de España.

Para más información y tarifas, contáctenos.



Reserva de Campo de golf

Si ha soñado con disfrutar de su tiempo libre jugando en un prestigioso campo de golf y en lugar espectacular, lo encontrará en cualquiera de la hermosas localidades españolas..

Una combinación atractiva que le permitirá relajarse mientras está practicando su deporte favorito con toda la comodidad de una ciudad grande a su alcance.

Situados en un entorno de gran belleza, cualquiera de los campos de golf en España le proporcionará tranquilidad y descanso.

Con su clima excepcional, podrá jugar durante todo el año y podemos proporcionarle un desplazamiento cómodo desde su lugar de residencia.

¿Quiere conseguir ese gesto perfecto disfrutando de unas vacaciones de ensueño? Le proponemos una amplia gama de productos.

También tiene a su disposición paquetes combinados (hotel, SPA, Golf), y para los más aventureros, un desplazamiento en helicóptero a su campo preferido.

Para más información y tarifas, contáctenos.



Servicio de entrega a domicilio

¿Le apetece un desayuno completo y su periódico diariamente?
¿no tiene tiempo para hacer la compra? Necesita un precioso ramo de flores? Se lo entregamos a domicilio.

¿Una emergencia de última hora ?.... Le damos la solución.

Todas las entregas se facturarán a partir de 15 €

Proponemos 2 fórmulas:

Una formula Privilège a partir de 120,00 € / 10 entregas

Una formula Gold a partir de 200,00 € / 20 entregas



Servicio de tintorería y planchacho

Nos encargamos de la ropa de su bolsa de viaje o de su cesta para lavar y planchar y se lo entregamos a su domicilio previo aviso.

Limpieza completa (lavado + secado + planchado)

Ropa por unidad a partir de 4,50€ /ud

Planchado

Ropa al peso a partir de 5,00€ /kg

Camisa percha a partir de 1,50€ /ud

Para más información y tarifas, contáctenos



Entrenador deportivo

Es soltero y sus metas son altas. Ponemos a su disposición un entrenador personal que se ajustará a sus necesidades.

Le falta motivación y metodología y lo que quiere es mejorar su higiene de vida, prevenir las enfermedades cardiovasculares y la osteoporosis, reducir el exceso de peso, aumentar la masa muscular y su fuerza, mejorar la postura, tonificar sus músculos, afinar su silueta, o perfeccionarse.

Un entrenador deportivo diplomado responderá a sus preguntas, le asesorará y le animará a practicar una actividad física regularmente.

Además, podrá adaptarse a su medida y disponibilidad.



Sesión individual

55,00 euros

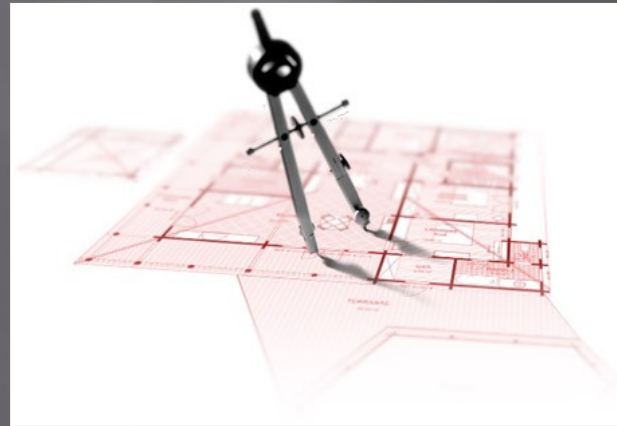
Bono de 10 sesiones

465,00 euros

Arquitectura de interior

Obras y renovación de su casa.

Nuestro equipo y un diseñador de interiores le aconsejará en el diseño, con la elaboración de planos y presupuestos, y se encargará además de la coordinación de trabajo, la creación de muebles, decoración, selección de materiales, azulejos, cortinas, sofás y mobiliario para que la armonía de colores y materiales conviertan su hogar en el que siempre ha soñado.



Para más información y tarifas, contáctenos

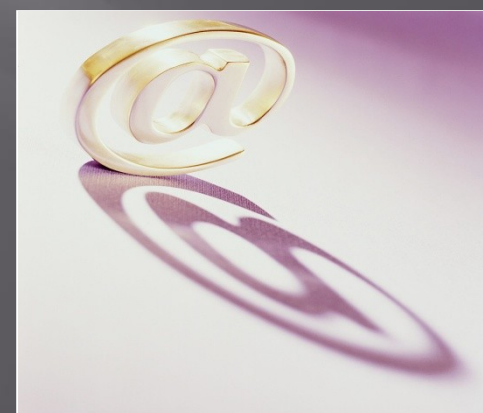
Gestión de documentos administrativos



NIE
Apertura de cuenta bancaria
Seguros
Aqualia, Iberdrola, Telefónica, Internet
IBI (SUMA)

ITV
Tarjeta de créditos
Cambio de matrícula de coche.
Impuestos coches.

Traductores e intérpretes.



Para más información y tarifas, contáctenos

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Servicios de Conserjería y limpieza

Introducción

La sociedad limitada unipersonal VILLALTEA MANAGEMENT, cuya sede social está situada en Altea la Nova, Calle Sondeo 6, Sierra Altea 03599, en Alicante, inscrita en el registro mercantil de Alicante, con el número B54348644, ejerce su actividad con el nombre comercial de « FABRICE DOLOU MANAGEMENT SLU ».

Su ámbito de actividad abarca servicios de conserjería privada y de limpieza así como prestación de servicios personalizados para particulares.

VILLALTEA MANAGEMENT actúa como simple intermediario en las relaciones entre los clientes y los proveedores de productos o servicios. En algunos casos y para actuaciones que no requieran una cualificación especial, "VILLALTEA MANAGEMENT" podrá actuar como proveedora. Como, por ejemplo, solucionar una urgencia.

Aplicación de las condiciones generales de venta

Estas condiciones generales de venta serán comunicadas sistemáticamente a cada uno de los clientes en el momento de la firma del contrato.

Por consiguiente, la firma del cliente implicará su aceptación, sin restricción alguna ni reserva, de estas condiciones generales de venta que prevalecerán sobre cualquier otro documento (folletos, catálogos... emitido por "VILLALTEA MANAGEMENT").

Si "VILLALTEA MANAGEMENT" no se valiera puntualmente de alguna de las disposiciones previstas en las presentes condiciones generales de venta, dicha tolerancia no equivaldrá en ningún caso a una renuncia a dicha disposición.

El cliente declara conocer y acepta las siguientes condiciones generales de venta antes de firmar cualquier contrato.

Abono

Tenemos a su disposición 3 tipo de abonos :

1 PLATA

Este abono es de un año mínimo con la posibilidad para el cliente de disfrutar de los servicios de conserjería de Villaltea Management de lunes a viernes, desde las 8h00 de la mañana hasta las 9h00 de la noche. Precio: **300,00 euros**.

11 BRONCE

Este abono es de una año mínimo con la posibilidad para el cliente de disfrutar de los servicios de conserjería de Villaltea Management de lunes a domingo, desde las 8h00 de la mañana hasta las 9h00 de la noche.. Precio: **600,00 euros**.

111 ORO

Este abono es de un año mínimo con la posibilidad para el cliente de disfrutar de los servicios de conserjería de Villaltea Management de lunes a domingo, durante las 24 horas. Precio: **1500,00 euros**.

Contacto

El cliente podrá ponerse en contacto con VILLALTEA MANAGEMENT a través del apartado “contacto” de nuestra página web, teléfono o fax. www.villalteamanagement.com, por e-mail, teléfono, fax, correo o directamente en nuestras oficinas Altea la Nova, Calle Sondeo 6, Sierra Altea 03599, Alicante, donde estaremos a su disposición.

Una vez que haya comunicado dicha información, VILLALTEA MANAGEMENT se pondrá en contacto con el cliente a la mayor brevedad para concertar una cita en su vivienda.

Contrato

Se firmará un contrato entre el cliente y D. Fabrice Dolou, gerente de la sociedad VILLALTEA MANAGEMENT.

Dicha firma se realizará en las oficinas de VILLALTEA MANAGEMENT o, para mayor comodidad del cliente, en su propio domicilio.

El contrato establecido entre el cliente y VILLALTEA MANAGEMENT tendrá una duración de un año.

El pago se realizará en el momento de la firma del contrato.

La rescisión del contrato se realizará un mes antes de la fecha de expiración del contrato mediante carta certificada con acuse de recibo, de lo contrario, el contrato se renovará tácitamente cada año. Tres meses antes de la expiración del contrato se enviará al cliente una carta de aviso.

Tarifas

Las tarifas que figuran en los contratos de VILLALTEA MANAGEMENT son con IVA (16%) incluido y se han establecido en euros, salvo que el presupuesto indique lo contrario.

Forma de pago

El objeto previsto en el contrato será facturado según la tarifa indicada, en euros y con impuestos incluidos, por “VILLALTEA MANAGEMENT” en el pedido.

El pago se realizará en el momento de la firma del contrato, mediante transferencia bancaria, en la fecha estipulada en el contrato.

En caso de que el cliente no desee comunicar sus datos bancarios, podrá pagar con tarjeta de crédito (Master Card, Visa o Amex), en efectivo o con cheque.